



Procédure d'intervention d'urgence

POLLUTION DU MILIEU NATUREL- Impactant des ressources AEP

Pollution - Déversement accidentel ou intentionnel de polluant.

- Accident d'un convoi transportant des matières polluantes.
- Utilisation de produits phytosanitaires (sécheresse entraînant une faible dilution dans les eaux de pluie et les nappes phréatiques).
- By-pass d'une STEP en cas de pollution dans le réseau assainissement.
- Dysfonctionnement important d'une STEP entraînant des rejets non-conformes.
- Fuite/Casse d'installations externes à LdE (ex : gazoducs, oléoducs,...)

L'information initiale peut-être reçue et transmise par :

- Un appel client sur la qualité de l'eau (goût, odeur, turbidité,...).
- Le centre de secours des Sapeurs pompiers, la Gendarmerie ou la Police, la collectivité.
- Un laboratoire suite aux résultats d'analyses de l'eau.
- Une entreprise extérieure.

Bien qu'il s'agisse d'une intervention d'urgence, les mesures de sécurité doivent être respectées



1. Contacter, si ce n'est pas déjà fait, le SDIS (Service Départemental d'Incendie et de Secours).

Selon la nature de la pollution, des sections spécifiques seront déployées.

**PRE
ALERTE**

2. Le N+2 ou le cadre d'astreinte décide d'informer la Cellule de crise
3. Un membre de la Cellule de crise (ex : le responsable Process EP ou Assainissement) se rend sur place afin de voir l'étendue de la pollution.
4. Réaliser des prélèvements. Les faire parvenir au laboratoire adéquat.
5. Si Lyonnaise des Eaux n'est pas responsable de la pollution, porter plainte contre X à la Gendarmerie (de préférence) ou à la Police.
Les termes d'une plainte contre X doivent être bien précis. Prévoir un texte écrit à l'avance.
6. S'il y a risque de pollution d'une ou plusieurs ressource en eau, le N+2 ou le cadre d'astreinte décide de l'arrêt de la production lorsque la nappe de pollution atteint celle(s)-ci..
Arrêt des pompes = Autonomie limitée
7. **Prévenir alors la DDASS et la Préfecture** de cette décision. Les informer des mesures qui ont été et qui seront prises ultérieurement.
8. Dans la mesure du possible, rétablir l'alimentation des secteurs touchés en utilisant les réseaux à proximité (by-pass) afin de limiter le nombre de clients touchés par la coupure d'eau.



Procédure d'intervention d'urgence

POLLUTION DU MILIEU NATUREL- Impactant des ressources AEP

CRISE

9. Pour comparer les différentes possibilités, se référer à la synoptique des réseaux disponible sur le SIG-Apic.
10. En cas de risque d'interruption prolongée du service, constituer rapidement la cellule de crise.
11. Anticiper la pénurie d'eau: mettre en place la distribution d'eau de source en bouteille (cf. procédure « Recours à une alimentation en eau de secours ») en collaboration avec les services techniques des communes touchées.
12. Afin d'informer la population que l'eau n'est pas potable, et/ou d'une coupure d'eau imminente, et/ou de l'organisation d'une distribution d'eau de source en bouteille et suivant le nombre d'usagers concernés utiliser :
 - ☞ Le système de message d'information enregistré sur le répondeur du numéro d'urgence de LdE pour les usagers
 - ☞ Le système **des appels sortants** - système P.A.ME.L.A, si le nombre d'usagers concernés est très important (passer par la Direction Communication LdE, voir mode opératoire)
13. Mettre tous les moyens en œuvre pour éliminer la pollution et rétablir la production.
14. Réaliser de nouveaux prélèvements en présence de la DDASS ou d'une personne assermentée (ex. : gendarme) afin de vérifier la conformité de l'eau.
15. Lorsque la qualité de l'eau est vérifiée, rétablir la distribution d'eau par les réseaux.
16. Dès que la situation est rétablie, dissoudre la Cellule de crise.
17. Quelques jours après la sortie de crise, organiser un débriefing avec l'ensemble des participants de la Cellule de crise du Centre Régional.
18. Rédiger un compte-rendu complet (bilan, principaux événements de la crise,...) et le diffuser aux intéressés (DDASS, municipalités ou collectivités touchées, Préfecture, Agence de l'eau, SDIS, Direction de LdE,