

## C'est fait pour vous si...

Vous souhaitez un engagement concret près de chez vous.

Vous avez la **fiBRE sociale** et avez envie d'aider les personnes dans l'**accès à leurs droits**.

# Assistant(e) numérique bénévole

## Type de mission

Aide et soutien aux habitants dans leurs démarches administratives en ligne

## Domaine d'action

Inclusion numérique

## Publics visés

Publics en exclusion numérique, personnes vulnérables ou en fragilité sociale, seniors

## Fréquence

2h à 3h / semaine flexible en fonction de vos disponibilités



## Pourquoi s'engager ?

Aujourd'hui, **13 millions de français souffrent d'exclusion numérique** au quotidien. Ces difficultés (équipement, connexion, formation etc.), creusent les inégalités et nuisent à l'insertion sociale et professionnelle.

Vous souhaitez agir concrètement et près de chez vous pour aider des personnes fragilisées ? La **Métropole d'Orléans structure depuis 2019 un réseau d'inclusion numérique** avec plus de 100 acteurs qui agissent sur ce sujet. Mais il y a des milliers de personnes à accompagner sur la Métropole et nous avons besoin de toutes les énergies pour y parvenir !

En vous engageant, **vous rejoignez un réseau structuré et formé, et agissez aux côtés de professionnels** pour prêter main forte à vos co-citoyens sur une problématique plus que jamais d'actualité !

## Missions proposées

- **Accompagnement** individuel dans la réalisation d'une démarche en ligne : **soutien sur les points numériques** bloquants de la démarche.
- **Orientation vers l'action sociale professionnelle** pour l'accompagnement social plus global ou la construction de dossier.
- **Sensibilisation et orientation** vers des acteurs locaux agissant **pour l'autonomie numérique**

## Où ?

- Si vous postulez, vous serez intégré(e) à une **équipe de bénévoles métropolitaine**, vous participerez à des **temps de formation mais aussi de convivialité !** Vous serez également suivi par l'une des structures partenaires du réseau qui organisera la mise en place des actions.
- Les actions peuvent être organisées dans **toutes les communes de la Métropole**, prioritairement La-Chapelle-Saint-Mesmin, Saran, Boigny-sur-Bionne, et Marigny-les-Usages.

Rejoignez-nous !

Plus d'informations et dépôt des candidatures sur

[benevolat.resonumerique@gmail.com](mailto:benevolat.resonumerique@gmail.com)