

## DEMANDE DE RESILIATION D'UN CONTRAT D'ABONNEMENT EN EAU

**Je soussigné(e) :**

Madame     Monsieur     Société ou gestionnaire

**Si co-abonné :**

Nom ou raison sociale\* : .....    Nom\* : .....  
Prénom\* (si particulier) : .....    Prénom\* : .....  
Date de naissance : .....    Date de naissance : .....  
Lieu de naissance : .....    Lieu de naissance : .....  
Téléphone\* : .....    Téléphone\* : .....  
Adresse mail : .....    Adresse mail : .....  
N°SIRET ou RNA\* (si société, organisme, copropriété, association) : .....

**Demande la résiliation de mon contrat d'abonnement à l'adresse suivante :**

N° et nom de la rue\* : .....  
Complément d'adresse\* (bâtiment, n° du logement...) : .....  
Code postal\* : .....    Commune\* : .....

**Informations sur le compteur d'eau :**

N° du compteur d'eau\* : .....    Index relevé\* (ne relever que les chiffres en noir) : .....  
N° de contrat : .....    Date du relevé\* : .....  
(jour de la signature des actes ou état des lieux sortant)

**Nota :** L'abonné devra fournir au service de l'eau un document justifiant la date et/ou l'index de la consommation relevée en sortie des lieux (état des lieux, acte de vente...).

**Mon adresse pour l'envoi des factures de solde du contrat :**

Nom ou raison sociale\* : .....  
Prénom\*(si particulier) : .....  
N°SIRET ou RNA\* (si société, organisme, copropriété, association) : .....  
N° et nom de la rue\* : .....  
Complément d'adresse\* (bâtiment, n° du logement...) : .....  
Code postal\* : .....    Commune\* : .....

Fait à ....., le .....

Signature du ou des abonnés  
(précédée de la mention « lu et approuvé »)

Les informations recueillies par Orléans Métropole à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à la facturation des redevances de consommation d'eau et d'assainissement. Les destinataires de ces données sont les personnels habilités à la gestion de la facturation des services d'eau et d'assainissement d'Orléans Métropole. Elles seront conservées durant toute la durée de l'exécution du contrat et pendant une période de 6 mois après la résiliation de l'abonnement ou pendant la durée nécessaire au recouvrement des sommes dues par l'utilisateur.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition du traitement, d'effacement et de la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par voie électronique : [dpo@orleans-metropole.fr](mailto:dpo@orleans-metropole.fr) ou par courrier postal : Orléans Métropole, Secrétariat Général, 5 place du 6 juin 1944, CS 95801, 45058 ORLEANS CEDEX 01. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès des services de la CNIL.

(\*) Données obligatoires pour éviter les erreurs de dénomination et de facturation