

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Réouverture progressive des médiathèques de la Ville d'Orléans dès le 19 mai prochain

**Dès le 19 mai prochain, la médiathèque Gambetta proposera au public un service de « Click and collect » (réservations à la demande). En fonction de l'évolution de la situation sanitaire, d'autres ouvertures pourraient suivre, de manière progressive.**

Après la fermeture des médiathèques le 14 mars au soir, le lien avec les usagers a été au centre des préoccupations de la Mairie d'Orléans : prolongation des prêts, des inscriptions, facilitation de l'accès aux ressources numériques avec la possibilité d'une inscription en ligne pour tous (environ une centaine de personnes se sont inscrits par ce biais), développement des ressources numériques et des contenus sur les réseaux sociaux pour maintenir le lien.

**Cette reprise, qui s'inscrit dans le cadre des recommandations élaborées par les organisations professionnelles soutenues par le Ministère de la Culture, prévoit :**

- Retours des documents (47 000 actuellement en prêt chez les Orléanais) dans le strict respect des règles sanitaires : stockage pendant 10 jours pour les documents qui seront ensuite traités et rangés. Ces retours s'effectueront à compter du 19 mai, du mardi au samedi de 14h à 18h. Les boîtes resteront inaccessibles pour des raisons sanitaires.
- Réservations à la demande « Click and collect » et sur rendez-vous : à partir du 19 mai, les usagers pourront réserver leur document sur internet ou par téléphone. Ils seront ensuite à récupérer à la médiathèque Gambetta dans un premier temps, les autres établissements restant fermés pour le moment.

Cette ouverture progressive doit permettre, quand la situation sanitaire le permettra, de retrouver par phases progressives les services habituels des médiathèques.

**L'ensemble des ressources numériques est à retrouver sur le portail de la médiathèque :**

<https://mediatheques.orleans-metropole.fr/>

**Plus d'informations sur [www.orleans-metropole.fr](http://www.orleans-metropole.fr)**