

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Orléans Métropole s'engage contre l'exclusion numérique

1^{ère} rencontre _ Lundi 8 octobre 2018, 14h, au LAB'O

L'exclusion numérique est une problématique qui va aujourd'hui bien au-delà d'un clivage générationnel ou du manque d'équipement.

En France, 40% des habitants* disent ne pas être en capacité de réaliser seuls leurs démarches en ligne et 13 millions* de personnes sont en difficulté vis-à-vis du numérique.

Ces difficultés sont très variables d'une personne à l'autre : certaines personnes sont très éloignées de la pratique numérique tandis que d'autres, notamment les jeunes, rencontrent des difficultés mais uniquement sur des démarches administratives complexes.

Orléans Métropole souhaite préparer l'avenir et notamment 2022, l'année du Zéro papier dans l'administration souhaitée par le Gouvernement, en luttant contre ladite "fracture numérique", quelle qu'en soit l'origine. Pour ce faire, la Métropole s'engage dans une démarche collaborative avec l'ensemble des collectivités et des opérateurs publics du territoire et avec l'aide d'une association dédiée à cette cause : [WeTechCare](#), qui met son expertise des publics et des acteurs du numérique (acquise notamment grâce à l'ancrage de l'association Emmaüs Connect, son association-sœur présente dans 8 villes de France) au service des opérateurs de services, des collectivités et des acteurs de l'accompagnement.

Son action consiste à :

- Outiller les accompagnants grâce à des trames pédagogiques gratuites (site Internet Les Bons Clics), afin de décupler l'efficacité de leurs actions
- Accompagner l'identification et la structuration en réseau des acteurs de l'accompagnement sur les territoires, pour répondre au mieux aux besoins des publics.

Identifier le maillage du territoire orléanais en accompagnement numérique, favoriser la rencontre et la complémentarité entre les acteurs du territoire, proposer des solutions pour mieux répondre ensemble aux besoins des publics... tel est le sens de la démarche initiée par Orléans Métropole.

Afin de lancer cette démarche d'inclusion numérique, Orléans Métropole organise une rencontre à laquelle sont conviés les acteurs concernés par accompagnement numérique, ceux dont les publics sont également confrontés à la digitalisation ainsi que l'ensemble des institutions et administrations locales ou nationales :

- Le lundi 8 octobre 2018, à 14h, au LAB'O – [1 av. du Champ de Mars \(Orléans 45100\)](#).

* source : Plan National d'Inclusion Numérique