

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# À Orléans la qualité de l'accueil des touristes chinois récompensée par un label

**Déjà 35 commerçants se sont vu remettre le label « Accueil touristes chinois » et de nombreux autres candidats pourront bientôt y prétendre.**

Hôteliers, restaurateurs, magasins, compagnies de transports... Ils sont nombreux à avoir choisi de s'inscrire dans la démarche de labellisation « Accueils des touristes chinois » initiée par Orléans Métropole et Orléans Val de Loire Tourisme dans le cadre du partenariat entre les villes de Yangzhou et d'Orléans.

Cette démarche vient en prolongement du [référentiel](#) coécrit par les deux villes, avec le soutien de l'AFNOR et de son homologue chinois, le SAC.

L'objectif de ce label est de créer un « guide des prestataires labellisés » à destination des voyageurs chinois et des Tours Opérateurs, proposant des offres locales spécifiques liées aux transports sur place, aux loisirs, à la gastronomie, à l'hébergement et au shopping.

### Les critères de labellisation

Les critères ne sont pas cumulatifs, mais plus l'offre est large et tend vers l'application des prescriptions du référentiel, plus elle est intéressante pour les voyageurs chinois.

Parmi les critères répartis par domaines d'activité (hébergement, gastronomie, loisirs, shopping, transports), on retrouve notamment la possibilité d'étendre les horaires d'accueil, la proposition de séances d'achat privées pour les groupes, la mise à disposition d'échantillons promotionnels ou dans le cadre de l'hébergement de bouillottes, nouilles déshydratées, mules... respectant les traditions chinoises, de proposer des démonstrations et des brochures en mandarin, ...

Le Bureau Chine récemment créé au sein de l'Office de tourisme est associé à la démarche pour venir en soutien des commerçants.

### Le Bureau Chine d'Orléans Val de Loire Tourisme

Créé en février 2018, ce bureau a pour mission de faciliter et d'accompagner le séjour des touristes chinois, d'aider au déploiement du référentiel sur le territoire, de former et de conseiller les professionnels du tourisme pour l'accueil de la clientèle chinoise, d'évaluer l'application des règles du référentiel et d'observer l'évolution de la fréquentation de la clientèle chinoise.

### Liste des premiers labellisés : 35 établissements

Transport : Odyssée en Val de Loire, Class Air, Cars Dunois, RPG international

Hébergement : Novotel La Source, Mercure Hôtel, Empreinte Hôtel, Ibis Centre Orléans, Novotel St Jean-de-Braye, Best Western, Escale Océania

Gastronomie : Le Bateau Lavoir, Restaurant El Tio, La Renaissance, le Bistrot, L'Univers, le Lift, Cafés d'Eric, Confrérie Œnologique des vins, Cafés Jeanne d'Arc

Loisirs : Parc Floral de la Source, les Châteaux de Meung sur Loire, de Beaugency, de Sully, de Chameroles, Positive attitude, Train touristique, Merci la Loire

Shopping : Yves Rocher, Boutique Link, Bijouterie Pépin, Martin Pouret, Julia Bami Bijoux, Chocolateries Sébastien Papon et Alex Olivier.