

# LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS

Conseil Municipal du 10 décembre 2018

# LE CONSTAT

## Le non-respect des règles de vie en société

- **Problématiques multiples :**

- Atteintes à la propreté
- Rodéos, mariages exubérants
- Nuisances sonores
- Ivresses publiques et manifestes
- Troubles de voisinages



- **Actions engagées:**

- Arrêtés anti-bivouacs
- Vidéo-verbalisation
- Facturation des ivresses publiques et manifestes
- Soutien aux bailleurs dans la lutte contre les troubles de voisinage

# LE CONSTAT

## La problématique spécifique de la propreté des espaces publics

- **Problématiques de propreté des voies** (Salissures d'usage, déjections, mégots, épanchements urinaires, jets de détritrus)
- **Problématiques de dépôts illégaux** (sacs abandonnés, dépôts sauvages, abords des Points d'Apport Volontaire, encombrants)
- Sujet de préoccupation des Orléanais dans les courriers, réunions publiques et contacts avec les élus
- **Faible valorisation des actions** (écueils de la preuve, difficultés de recouvrement, etc)
- **Complexité de mise en œuvre des sanctions** qui nécessitent souvent des constatations « sur le fait »

UNE DEMANDE SOCIALE ACCRUE QUI APPELLE UNE ACTION RENFORCEE



# LA MISE EN ŒUVRE D'UN PROJET GLOBAL PROPRETÉ STOP INCIVILITÉS

# LES OBJECTIFS



**VALORISER ET RENFORCER**

les actions existantes



**EXPERIMENTER**

des actions nouvelles sur les quartiers  
Madeleine et Centre-ville

**CREATION D'UNE BRIGADE STOP-INCIVILITES**

# UNE POLITIQUE GLOBALE

## COMMUNICATION SENSIBILISATION

### Communication

- ● Campagne d'affichage
- ● Distribution de flyers et stickers
- Initiatives des CCQ
- « Happening » Propreté

### Sensibilisation

- Actions de sensibilisation des agents du PPR et des agents de propreté dans les lycées, écoles, CFA
- ● Interventions des Coachs Déchets
- Rappel à l'ordre

## INTERVENTION

- ● Collecte des déchets
- ● Collecte des encombrants
- Enlèvement des encombrants à la demande
- ● Retrait des dépôts sauvages
- ● Nettoyage des voies et PAV

## REPRESSION

- Facturation du nettoyage
- Verbalisation par la Police Municipale
- Création de la Brigade Anti-incivilités
- Transaction

- Action engagée
- Action à expérimenter

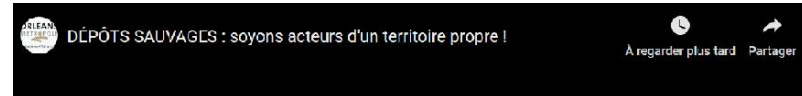
# COMMUNICATION/SENSIBILISATION

## LES ACTIONS ENGAGÉES



# COMMUNICATION

## CAMPAGNES DE PRESSE, D'AFFICHAGE, DISTRIBUTION DE FLYERS, INITIATIVES CITOYENNES (CCQ, Associations, etc)



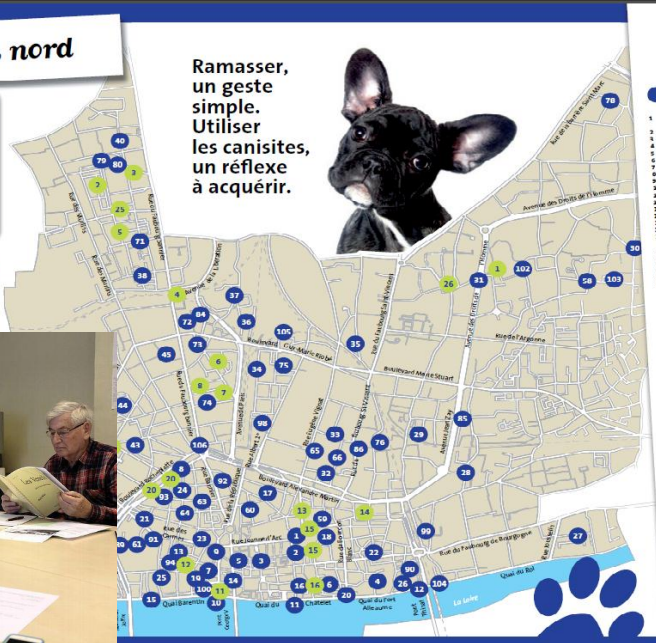
### LES CONSEILS CONSULTATIFS DE QUARTIERS (CCQ) DE LA VILLE D'ORLÉANS



#### Orléans nord



Ramasser, un geste simple. Utiliser les canisites, un réflexe à acquérir.



#### Liste des canisites

1. Cathédrale côté tram
2. Cathédrale côté tram
3. Cathédrale côté tram
4. Cathédrale côté tram
5. Cathédrale côté tram
6. Cathédrale côté tram
7. Cathédrale côté tram
8. Cathédrale côté tram
9. Cathédrale côté tram
10. Cathédrale côté tram
11. Cathédrale côté tram
12. Cathédrale côté tram
13. Cathédrale côté tram
14. Cathédrale côté tram
15. Cathédrale côté tram
16. Cathédrale côté tram
17. Cathédrale côté tram
18. Cathédrale côté tram
19. Cathédrale côté tram
20. Cathédrale côté tram
21. Cathédrale côté tram
22. Cathédrale côté tram
23. Cathédrale côté tram
24. Cathédrale côté tram
25. Cathédrale côté tram
26. Cathédrale côté tram
27. Cathédrale côté tram
28. Cathédrale côté tram
29. Cathédrale côté tram
30. Cathédrale côté tram
31. Cathédrale côté tram
32. Cathédrale côté tram
33. Cathédrale côté tram
34. Cathédrale côté tram
35. Cathédrale côté tram
36. Cathédrale côté tram
37. Cathédrale côté tram
38. Cathédrale côté tram
39. Cathédrale côté tram
40. Cathédrale côté tram
41. Cathédrale côté tram
42. Cathédrale côté tram
43. Cathédrale côté tram
44. Cathédrale côté tram
45. Cathédrale côté tram
46. Cathédrale côté tram
47. Cathédrale côté tram
48. Cathédrale côté tram
49. Cathédrale côté tram
50. Cathédrale côté tram
51. Cathédrale côté tram
52. Cathédrale côté tram
53. Cathédrale côté tram
54. Cathédrale côté tram
55. Cathédrale côté tram
56. Cathédrale côté tram
57. Cathédrale côté tram
58. Cathédrale côté tram
59. Cathédrale côté tram
60. Cathédrale côté tram
61. Cathédrale côté tram
62. Cathédrale côté tram
63. Cathédrale côté tram
64. Cathédrale côté tram
65. Cathédrale côté tram
66. Cathédrale côté tram
67. Cathédrale côté tram
68. Cathédrale côté tram
69. Cathédrale côté tram
70. Cathédrale côté tram
71. Cathédrale côté tram
72. Cathédrale côté tram
73. Cathédrale côté tram
74. Cathédrale côté tram
75. Cathédrale côté tram
76. Cathédrale côté tram
77. Cathédrale côté tram
78. Cathédrale côté tram
79. Cathédrale côté tram
80. Cathédrale côté tram
81. Cathédrale côté tram
82. Cathédrale côté tram
83. Cathédrale côté tram
84. Cathédrale côté tram
85. Cathédrale côté tram
86. Cathédrale côté tram
87. Cathédrale côté tram
88. Cathédrale côté tram
89. Cathédrale côté tram
90. Cathédrale côté tram
91. Cathédrale côté tram
92. Cathédrale côté tram
93. Cathédrale côté tram
94. Cathédrale côté tram
95. Cathédrale côté tram
96. Cathédrale côté tram
97. Cathédrale côté tram
98. Cathédrale côté tram
99. Cathédrale côté tram
100. Cathédrale côté tram

Des sacs de ramassage sont également disponibles en mairie centrale, dans toutes les mairies de proximité et chez les vétérinaires et boutiques orléanaises.





# SENSIBILISATION

## TRAVAIL DES COACHS DÉCHETS ET DU PÔLE PRÉVENTION RÉUSSITE

- **Relations avec les acteurs du centre ville**
- **Restructuration de l'équipe centre ville** (3 conseillères) depuis avril 2018
- **Fourniture d'outils** de pré-collecte adaptés
- **Sensibilisation** aux bonnes pratiques
- **Interventions** « Scène de crime »
- **Chantiers éducatifs** et les actions citoyennes
- **Intervention des agents de prévention médiation et réussite**, accompagnement des « Parents Relais »
- Travail d'Intérêt Général, Réparation Pénale, Travail Non Rémunéré



# COMMUNICATION/SENSIBILISATION

## LES ACTIONS A EXPERIMENTER

# COMMUNICATION

## QUELQUES EXEMPLES DE CAMPAGNES DE PRESSE, D’AFFICHAGE, FLASHMOB

**Campagne de communication** auprès des médias sur l’engagement de la Ville en matière de propreté et de lutte contre les incivilités (affichage, presse, etc)



Nécessité d’une campagne forte et récurrente de communication responsabilisant et mettant en avant le travail correctif des acteurs de terrain

**EFFET PÉDAGOGIQUE  
ET DISSUASIF**

*Flashmob de la Métropole de Lille, réalisé avec l’aide 80 bénévoles citoyens et associations*

# COMMUNICATION

## SUPPORTS DE COMMUNICATION SUR LES ÉQUIPEMENTS



### Réalisation de nouveaux autocollants :

- Sur les PAV, faisant mention de ce qui est interdit et le montant de l'amende encourue (*cf ci-contre*)
- Pour les professionnels, à apposer sur les cartons, faisant mention qu'il s'agit d'une collecte autorisée (*et non d'un dépôt sauvage*)

### Sur les sacs distribués et autorisés

Faire figurer les jours et heures de collecte, ainsi que le message sur les interdictions

Plusieurs propositions de messages sont à l'étude, dont :

Souriez, vous êtes filmés!

Savez-vous qu'un dépôt  
sauvage peut vous coûter  
jusqu'à 450 euros d'amende?

Merci de laisser nos rues  
propres pour vous!

# SENSIBILISATION

## LE RAPPEL À L'ORDRE

Signature d'un protocole avec le Procureur de la République et la Directrice Départementale de la Sécurité Publique

### **Convocation devant une commission composée de :**

- Elus : Sécurité, Espace Public, Quartiers, Prévention, Commerce, etc
- Agents : policiers municipaux, agents de propreté, etc



**PEDAGOGIE  
PRÉVENTION  
DE LA RÉCIDIVE**

# **INTERVENTIONS**

## **LES ACTIONS ENGAGEES**



# INTERVENTIONS EN MATIÈRE DE PROPRETÉ

## LES OPÉRATIONS RÉGULIÈRES

- Balayage manuel des rues, balayage mécanique des chaussées
- Lavage des chaussées et trottoirs
- Décapage
- Vidage des corbeilles
- Ramassage des déchets
- Évacuation des encombrants abandonnés sur le domaine public
- Ramassage des déjections canines
- Nettoyage avant pendant et après manifestations

## LES OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Installation de 70 éteignoirs à mégots sur les corbeilles du centre-ville
- Renforcement de corbeilles mobiles sur les quais pour les évènements
- Opérations spécifiques (Benches à sapins)



**38 agents dont 3 agents de maîtrise**

**Du lundi au vendredi de 6h45 à 20h00**

**Et les samedi, dimanche, jours fériés 8H00 à 17H00 suivant les secteurs**

# **INTERVENTIONS**

## **LES ACTIONS À EXPÉRIMENTER**

# INTERVENTIONS

## EN MATIÈRE DE PROPRETÉ / COLLECTE DES DÉCHETS

### **COLLECTE DES ENCOMBRANTS À LA DEMANDE**

- Un démarrage opérationnel début 2019

### **COLLECTE SYSTÉMATIQUE DES DÉPÔTS SAUVAGES**

- Un dépôt sauvage ne reste pas sur l'espace public plus de 24H00

### **RETRAIT DES ENCOMBRANTS**

- Une collecte assurée dans les 48h00

### **INSTALLATION SYSTÉMATIQUE D'ÉTEIGNOIRS**

- Un éteignoir sur chaque corbeille accompagné d'une communication sur les corbeilles

# **REPRESSION**

## **LES ACTIONS ENGAGÉES**

# REPRESSION

## LE CADRE LÉGAL

### Les pouvoirs de police du Maire:

L'article L.2212-1 du Code général des collectivités territoriales qui prévoit que le maire doit veiller, à travers ses pouvoirs de police, à assurer le bon ordre, la sûreté, la sécurité et la salubrité publique dans sa commune.

### Fondements pour la verbalisation:

L'article R2212-15 du **code général des collectivités territoriales** qui réprime les infractions aux arrêtés municipaux

Le Règlement Sanitaire Départemental du 31 décembre 1980 et l'article 1312-1 du **code de la Santé Publique**

Les articles R.632-1, R633-6, R635-8 et R644-2 du **code pénal**

L'article R.116-2 du **code la voire routière** qui répriment les atteintes à la propreté des voies.

### Fondements pour l'indemnisation :

Les délibérations du Conseil Municipal et du Conseil Métropolitain qui fixent les tarifs des prestations d'enlèvement et nettoyage des déchets.

# REPRESSION

## VERBALISATION ET FACTURATION

**Verbalisation régulière des policiers municipaux**, par Procès Verbal Electronique des atteintes à la propreté des voies.



**CONTRAVENTIONS DE 3<sup>ème</sup> ET  
4<sup>ème</sup> CATÉGORIES  
SANCTIONNÉES PAR DES  
AMENDES FORFAITAIRES DE 68  
ET 135 EUROS**

**Facturation par le service de l'Espace Public** des dépôts constatés par les agents de propreté.

**FACTURE DE 84 EUROS  
CORRESPONDANT AUX FRAIS  
D'ENLEVEMENT D'UN SAC**



# **REPRESSION**

## **LES ACTIONS À EXPÉRIMENTER**

# REPRESSION

## CRÉATION D'UNE BRIGADE STOP-INCIVILITÉS

### Sur les quartiers Centre-ville et Madeleine

Brigade composée de 5 ASVP volontaires spécifiquement formés et habilités à constater **par rapports** les infractions au Règlement Sanitaire Départemental relatives à la propreté des voies et espaces publics (RSD du Loiret du 31/12/1980) et notamment :

- ➡ **Encombrants sur la voie publique**
- ➡ **Dépôts d'ordure sauvages**
- ➡ **Déjections canines**
- ➡ **Urine sur la voie publique**
- ➡ **Crachats**
- ➡ **Mégots**

CONTRAVENTION DE  
3<sup>ème</sup> CATÉGORIE  
SANCTIONNÉE PAR UNE  
AMENDE FORFAITAIRE  
DE 68 EUROS  
(MAXIMUM 450 EUROS)

**FLAGRANT  
DELIT**

- Action coordonnée et création d'un guide partagé et d'une cartographie des points noirs à prioriser
- Patrouilles en binôme sur le terrain en journée
- Appui systématique des agents de la police municipale du centre-ville et des agents vidéo-opérateur et contact radio permanent avec le CSO

# REPRESSION LA TRANSACTION

Signature d'un protocole avec le Procureur de la République et la Directrice Départementale de la Sécurité Publique

## **Convocation devant une commission composée de :**

- Elus : Sécurité, Espace Public, Centre-ville, Prévention, Commerce, etc
- Agents : policiers municipaux, agents de propreté, etc

qui proposera un montant d'indemnisation ou la réalisation d'un travail non-rémunéré au profit de la ville.



**SANCTION  
FINANCIÈRE ET  
INDEMNITAIRE**

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**