

Orléans Métropole poursuit la modernisation des services mobilité Le point au 2^{ème} semestre 2021

Pour permettre à ses habitants d'avoir facilement et simplement une solution de mobilité de qualité, Orléans Métropole modernise ses services de mobilité. Nouveau réseau de transport, bus plus confortables, services vélo repensés, nouvel habillage : tout est mis en œuvre pour permettre à la métropole de disposer d'une offre moderne et à la hauteur de ses ambitions.



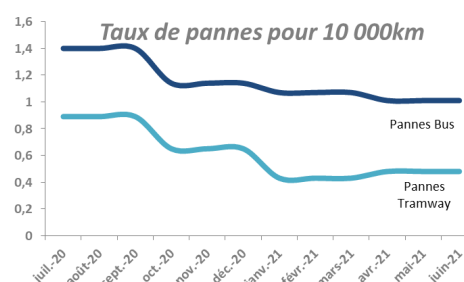
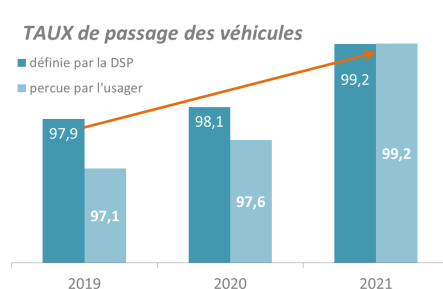
LES CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR LE RÉSEAU TAO

La crise sanitaire a indéniablement changé la manière de consommer les transports en commun avec notamment une **diminution forte de la fréquentation des bus et tramways**. Au premier semestre 2021, la fréquentation est repartie à la hausse, avec 12,7 millions de voyages contre 10,2 au premier semestre 2020 (18,8 au premier semestre 2019). **Toutefois ce sont toujours près d'un tiers des usagers habituels qui ne fréquentent plus les transports en commun (tram et bus)**.

VERS UNE AMÉLIORATION DU SERVICE RENDU AUX USAGERS

À la demande d'Orléans Métropole, Keolis maintient ses efforts pour poursuivre cette reconquête des usagers et regagner leur confiance. Courses supprimées ou retardées, véhicules vétustes et inconfortables, manque d'informations en cas de perturbations : Orléans Métropole a fait le constat d'une baisse notable de la qualité du service rendu aux usagers en 2019 et 2020. La Métropole a donc demandé à son délégataire de mettre en place plusieurs actions pour ainsi revenir à un niveau de qualité digne de ses ambitions. Les premiers résultats sont encourageants :

- Taux de passage des véhicules : supérieur à 99%, en moyenne, sur les 7 premiers mois de 2021
- Baisse du nombre de pannes : baisse de 30% sur le réseau de bus et de 46% sur le tram, entre juillet 2020 et juin 2021

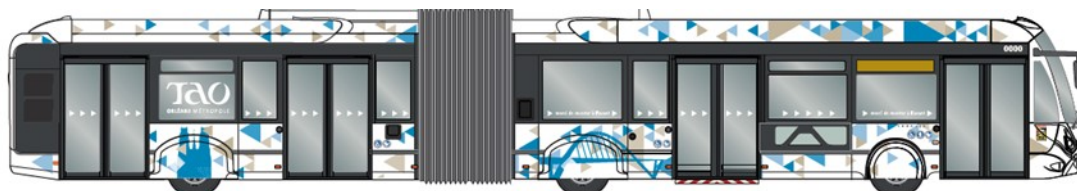


- Réclamations de ponctualité : depuis janvier 2021, les réclamations dues à la ponctualité et la régularité du réseau sont le 2^{ème} motif d'insatisfaction, alors qu'elles étaient le 1^{er} auparavant. En 2019 et en 2020 la moyenne des réclamations était de 205 par mois et 132 par mois, baisses en partie dues à la crise sanitaire. Les réclamations ont continué de baisser au 1^{er} semestre 2021, pour atteindre 77 par mois, alors que la fréquentation était stable par rapport au 2nd semestre 2020.

UNE MODERNISATION DU RÉSEAU QUI SE CONCRÉTISE

Le travail de modernisation de la flotte de bus d'Orléans Métropole se concrétise, dans le but de proposer des véhicules confortables, fiables, et avec un impact le plus limité possible sur l'environnement :

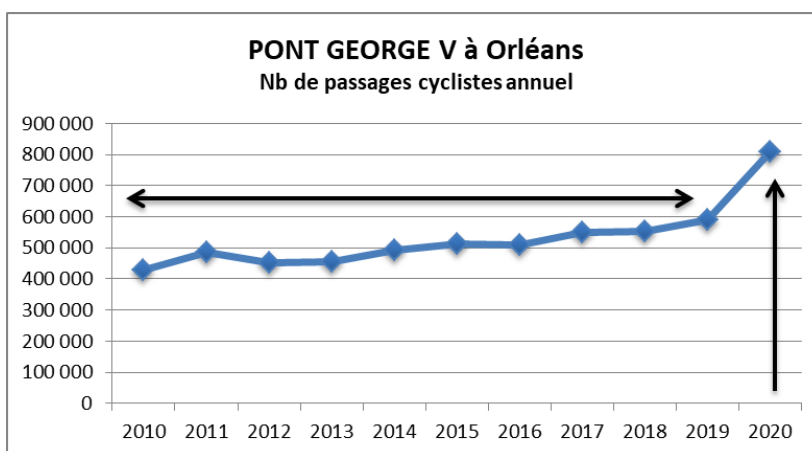
- D'ici février 2022 : mise en service des 29 nouveaux bus électriques Irizar. 4 premiers véhicules sont actuellement en circulation sur le réseau TAO et apportent satisfaction aux usagers et conducteurs
- D'ici fin 2021 : livraison des 23 nouveaux bus hybrides Iveco
- Fin 2021 : livraison de 10 véhicules pour assurer le déploiement du transport à la demande.
- D'ici 2023-2024 : objectif d'acquisition de 20 à 40 véhicules complémentaires



Tous les nouveaux véhicules livrés ou qui arriveront prochainement afficheront le nouvel habillage, co-construit avec les habitants de la métropole dans le cadre d'un concours de dessin organisé du 6 avril au 6 mai dernier (Maël Le Denmat, vainqueur du concours). Plus moderne, dynamique et épurée, cette nouvelle livrée vient rappeler le riche patrimoine de notre territoire : toue cabanée, Loire, pont de l'Europe, cathédrale Sainte-Croix ou encore Jeanne d'Arc.

LA PROMOTION DU VÉLO S'ACCENTUE

Depuis 2010, Orléans Métropole constate une augmentation de 3 à 4% du nombre de cyclistes sur l'ensemble de son territoire. La crise sanitaire est en effet venue modifier les modes de déplacement et a notamment profité à sa pratique, plus libre et répondant davantage aux enjeux du contexte sanitaire. Pour accompagner cette évolution, de nombreux aménagements temporaires ont été mis en place et ont depuis été pérennisés : mails Ouest, quai Cypierre, pont George V. À titre d'exemple, la piste cyclable du Pont George V connaît une augmentation de 60 % de trafic sur 2020 (contre + 20% sur le reste de la métropole).



En parallèle, la Métropole a mis en place une aide à l'achat pour les habitants souhaitant acquérir un vélo à assistance électrique ou un vélo cargo, en partenariat avec 22 vélocistes de la métropole (430 aides allouées en 2021 contre 330 en 2020). Depuis le printemps dernier, une nouvelle agence vélo Tao a vu le jour en centre-ville d'Orléans (Rue Paul Fourche), afin de proposer des petites réparations et d'apporter des renseignements sur l'ensemble des services vélo. Par ailleurs et depuis le 1er juillet dernier, Tao propose la mise en location de vélos cargo. À ce jour, 5 circulent sur la Métropole. Les élus d'Orléans Métropole ont adopté la modification en juin dernier des conditions d'abonnement des vélos TAO (longue durée) afin de faciliter la rotation de la flotte. Désormais, l'abonnement Vélo+ est offert à tous les abonnés bus/tram et les tarifs ont été simplifiés pour le service Vélo+ (1h=1€). Le renforcement de la flotte vélo TAO est à l'étude, avec la location de vélos avec les supports TAO facilités (carte sans contact, post paiement).

CONTACT PRESSE

Germain Fournier - germain.fournier@orleans-metropole.fr

06.77.27.93.38



@RPOrleansMetro

ORLÉANS
MÉTROPOLÉ

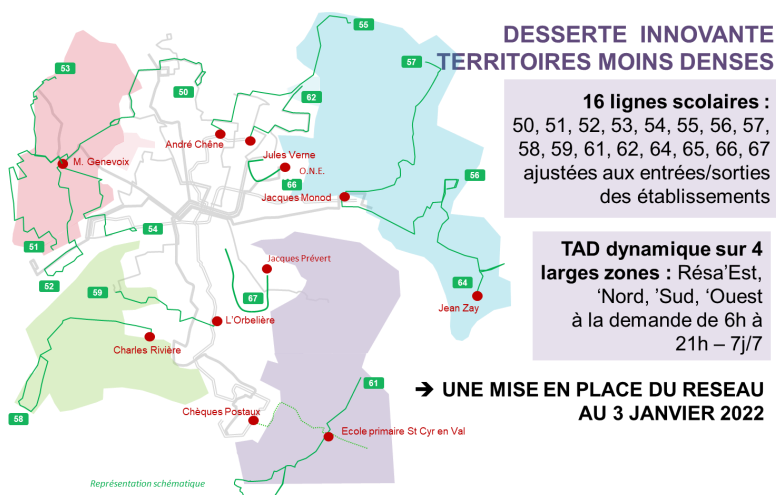
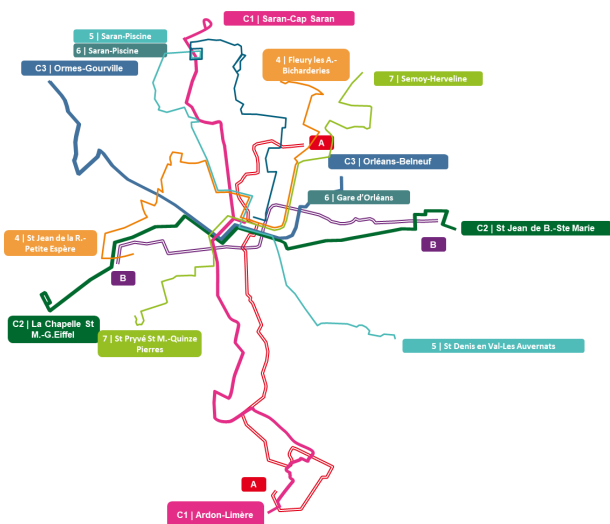
Quelle philosophie pour le réseau Tao 2022 ?

Dans le but de s'approcher au plus près des attentes de ses habitants et de répondre aux évolutions d'usages, Orléans Métropole a souhaité moderniser son réseau de transport. À compter du 3 janvier prochain, Keolis Métropole Orléans proposera ainsi un nouveau réseau qui repose sur 3 grands principes :

- Dynamiser l'offre et la fréquentation des lignes structurantes avec :
 - **Une fréquence du tramway renforcée en soirée**
 - **Création d'une desserte de nuit : ligne N**, offrant un service de transport en bus lorsque la ligne A du tramway ne fonctionne pas. L'itinéraire de TAO de Nuit ajusté emprunte donc le pont Joffre, les quais de Loire, la rue de Tour Neuve et du Bourdon Blanc pour rejoindre la cathédrale. Cette ligne fonctionnera à raison d'un aller/retour par heure, entre 00h30 et 4h30 (dernier départ), les jeudis, vendredis et samedis (hors vacances d'été), et permettra notamment aux étudiants orléanais de profiter des activités du centre urbain.
 - **Des lignes fortes toutes les 10 minutes : Chrono'tao (C1, C2 et C3) et 4 lignes fortes (4, 5, 6 et 7)**
 - **Des lignes scolaires aux heures d'entrées/sorties des établissements**
- Réinventer, renforcer le service de proximité dans les zones peu denses :
 - **Développement et renforcement du Transport à la demande (TAD) « type Résa'Est » étendu à 4 grandes zones (7j/7 de 6h à 21h)**
 - **Adaptation des lignes complémentaires : 6 lignes régulières articulées avec l'extension du TàD, 4 lignes express et 6 navettes**
- Mieux identifier les lignes scolaires et spécifiques pour améliorer la ponctualité des élèves (16 lignes scolaires)

Cette construction du nouveau réseau s'est faite avec les 22 communes qui composent notre territoire, toutes rencontrées afin d'échanger sur les services actuellement en place auprès des habitants, de présenter la nouvelle offre prévue au titre de l'adaptation du réseau, de recueillir à la fois les améliorations ponctuelles qui seraient à intégrer dans l'offre déployée en janvier 2022, mais aussi les attentes plus structurantes pour le territoire et le maillage de la mobilité qui seraient à prendre en compte aux horizons 2025-2030.

Pour accompagner cette évolution majeure, un « Tao Tour » sera organisé à partir du 15 octobre (stands, dépliants et plans du réseau, animations,...) et fera étape dans les 22 communes ([site internet dédié infotao2022.fr](http://site.internet.dedie.infotao2022.fr)...). Dès janvier 2022, des agents de Keolis Métropole Orléans iront à la rencontre de l'ensemble des habitants afin de répondre à leurs questions et conquérir de nouveaux utilisateurs.



NOUVEAU RÉSEAU : CE QU'IL FAUT RETENIR ...

- Mise en place du nouveau réseau en janvier 2022
- Trams sur les lignes A et B renforcés en soirée (fréquences de 15 puis 20 minutes)
- 1 Ligne de nuit N
- 3 lignes « Chrono'Tao » (passages toutes les 10 minutes)
- 4 lignes fortes
- Lignes régulières articulées selon l'extension du TàD (lui-même étendu à 4 grandes zones)
- 4 lignes express (pour assurer une desserte rapide entre la gare et les pôles d'activité)
- 6 navettes

CONTACT PRESSE

Germain Fournier - germain.fournier@orleans-metropole.fr

06.77.27.93.38



@RPOrleansMetro

ORLÉANS
MÉTROPOLÉ